



دليل رقم 6

عملية الرقابة و المتابعه فى اداره التمريض



2024/2025

الرقابة والمتابعة في إدارة التمريض

المقدمة

الرقابة والمتابعة

الرقابة والمتابعة فى إدارة التمريض

مقدمة:

الرقابة هي الوظيفة الأخيرة من وظائف الإدارة الخامسة والتي تقوم على متابعة الأداء الفعلي ورصد التقصير وتحديد موقعه ومعالجته فهم الرقابة الإدارية توجد علاقة وطيدة بين التخطيط ووظيفة الرقابة فالتخطيط عملية سابقة للرقابة ولاحقه لها بمعنى أنه لارقابة صحيحة بدون خطة أو معيار.

الهدف من الرقابة :

الهدف من الرقابة هو التأكد من أن التنفيذ مطابق للهدف المرجو فيه ، وهذا الهدف يتطلب وجود وظيفة إدارية تعنى بمقياس الأداء وذلك بتصحيحه ومنع تكراره بما يجعله مطابق لمتطلبات أهداف وخطط المنشأة . لتمكين المدير من القيام بهذه الوظيفة يتطلب ذلك أولا تحديدا واضحا للمعايير التى سيتم بمقتضاها قياس كفاءة الأداء ، وأهم صفة ملازمه لهذه المعايير هو عدم تعارضها مع الخطط الموضوعه ، بل من المهم جدا أن تكون ملائمة لهذه الخطط ملائمة تامة .

أنواع الرقابة :

هناك طريقتان للرقابة هما :

- **الملاحظة الشخصية :** تتطلب الرقابة عن طريق الملاحظة المباشرة ذهاب المدير إلى موقع التنفيذ ليقوم بإطلاع بنفسه على سير العمل ونتائج التنفيذ وتقويم الأداء والكشف عن الإنحرافات بغرض تصحيحها .
- **الرقابة بالتقارير .**

خطوات الرقابة :

- تحديد مجال الرقابة : تصبح المعلومات الرقابية والإجراءات المبنية عليها أكثر دقة اذا كان الهدف محددًا بدقة ، فالغرض هو ان تحدد نقاطا معينة للرقابة لتحصل على معلومات محددة ، بمعنى أنه لا بد لنا من تحديد ما نريد رقابته ، لذا يجب أن نتساءل هل نحن نريد معاوامات عن :
 - الجودة
 - الكم
 - الوقت
 - النفقات
 - أم خليط من كل هذا
- تحديد معايير الرقابة

- قياس الأداء
- تصحيح الإنحراف : هذه هى الخطوة الأخيرة فى الرقابة وبها يتم إعادة الأمور إلى نصابها ، والتصحيح يعنى العمل على إزالة الأسباب والعوامل التى نتج انحراف عنها.